



TERADEK CUBE 205 – FAILURE FIRMWARE

Rapport sur Incident du 17/02/2017 et Procédure Corrective

Vendredi après-midi lors de la mise en place du matériel pour le TDF C11 de Castres, à la mise sous tension du Teradek Cube 205, nous avons eu le Message : **FIRMWARE FAILURE**
Reset to Recovery Mode

Problème sur le programme interne du Cube, besoin de le reseter et de le re-initialiser...

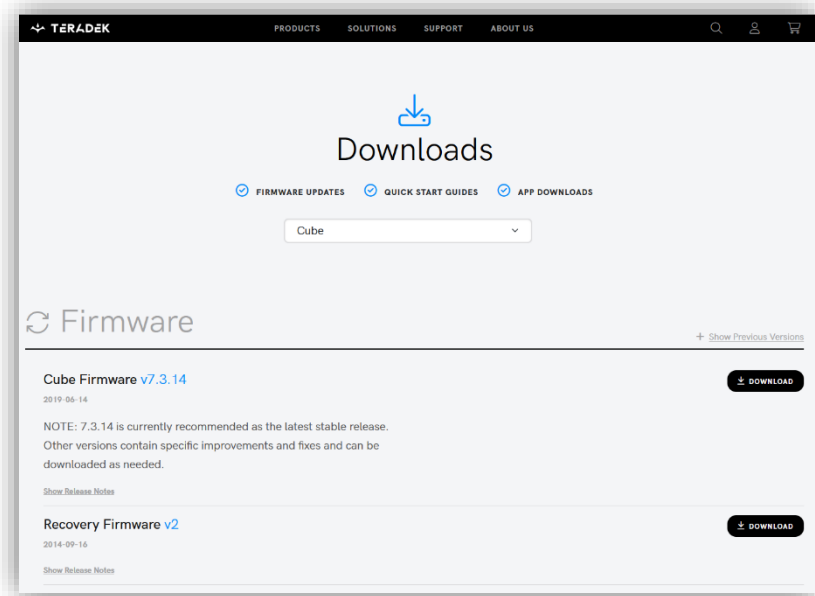
Vidéo : <https://support.teradek.com/hc/en-us/articles/216947608-The-Cube-Fails-to-Start-or-is-stuck-on-booting-Placing-the-Cube-in-to-Recovery-Mode>

Prérequis : avoir un trombone sous la main... et télécharger le firmware sur le site de TERADEK...

Ne pouvant pas forcément avoir une connection internet rapidement sous la main je ne saurais que trop vous conseiller de récupérer préalablement le Firmware et de le copier au moins sur le poste du Cutter ou du CalcFS par exemple...

Lien Teradek : (www.teradek.com dans support / download choisir product cube)

<https://www.teradek.com/pages/downloads#cube>



Important : Attention en récupérant le dernier Firmware proposé en début du tableau la version *Cube Firmware v7.3.14*, celui-ci reset entièrement tout le paramétrage du cube imposant de le reconfigurer, cependant l'autre firmware proposé en bas de page en version *Recovery Firmware v2* serait à préférer car il permettrait de conserver la configuration et de restaurer le TERADEK en Firmware Failure...

Compter pour une personne expérimentée mais n'étant pas préparé à ce genre de problème entre 15mn et une bonne heure pour rétablir le cube dans un état de fonctionnement optimal... (recherche procédure, récupération du firmware et re-paramétrage du cube...)

Bon courage

Gilles

Etape 1 :

Éteindre le Teradek Cube via le bouton sur le côté



Etape 2 :

Sur le côté opposé à l'alimentation, enfoncez délicatement le trombone dans le trou pour réinitialiser, appuyez jusqu'à sentir le petit déclic du switch, maintenez et allumez le Cube



Etape 3 :

Le Cube passe en **Recovery Mode** à ce stade il prend l'adresse IP **192.168.1.123** (attention erreur sur vidéo)



Etape 4 :

Modifier l'adresse IP du PC qui va vous servir à vous connecter au cube et lui donner une adresse IP différente mais compatible : par exemple : **192.168.1.225**

Etape 5 :

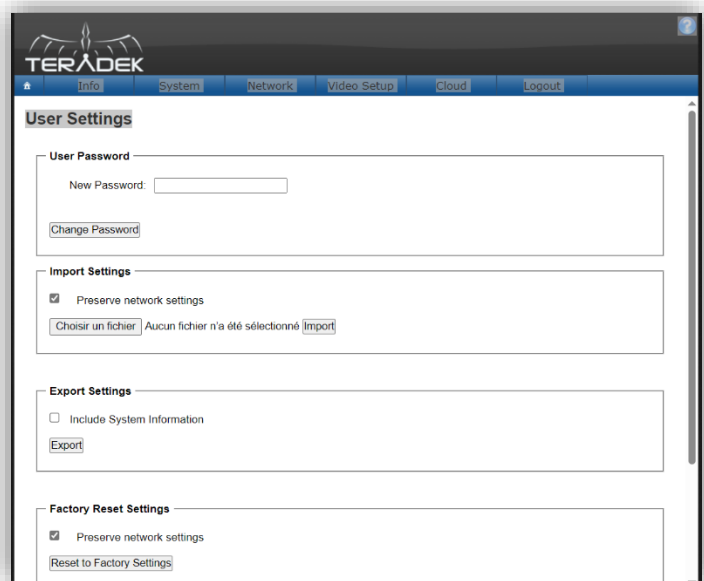
Ouvrir l'explorateur internet et taper l'adresse IP du cube **192.168.1.123** dans la barre d'adresse, si tout se passe bien, vous aurez sur l'écran de votre PC une fenêtre qui va vous permettre de choisir le fichier firmware **Recovery Firmware v2** que vous avez pris soin de copier dans un dossier de votre PC pour le transférer dans le cube puis cliquer sur **Restore** et attendre...



Etape 6 :

Une fois le transfert effectué, (cela peut être long, s'armer de patience) attendez l'affichage du message de reboot, puis éteignez le Teradek puis le rallumez, si vous avez utilisé **Recovery Firmware v2** vous n'aurez pas besoin de le reconfigurer, en revanche si cela ne fonctionne toujours pas refaites un redémarrage en **Recovery Mode** puis installez le **firmware v7.3.14**, en revanche il faudra le reparamétrer selon la procédure indiquée dans le book **Isuscore3fsCutter**, **Attention dans ce cas de figure, le Teradek aura pris l'adresse IP 169.254.57.9**, et ne pas oublier de lui remettre l'adresse IP **10.0.0.240** ou **192.168.1.200** selon votre configuration....

PS : Si vous avez effectué une sauvegarde de la configuration de votre TERADEK vous pouvez la restaurer après le reboot de celui-ci en passant par le menu système interne, « User Settings »...



Nota : Prenez soin d'éteindre votre Teradek correctement via son bouton d'alimentation plutôt que de débrancher les prises celui-ci toujours allumé, cela pourrait être la source du problème...